

Buoni Acquisto Satispay

Come registrarsi su Satispay

Inizio

Una volta scaricata l'app sul tuo dispositivo, apri l'app. Se hai già l'app sul tuo dispositivo assicurati di avere la versione più aggiornata.

- 1 Clicca su **Andiamo**
- 2 Clicca di nuovo su **Andiamo** per iniziare il processo di registrazione

1



2



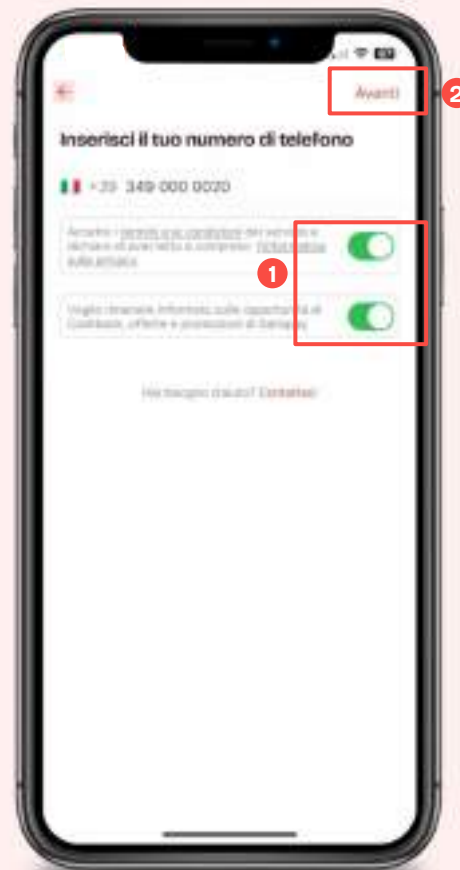
Numero di telefono

- 1 Inizia inserendo il tuo **numero di telefono**. Ti consigliamo di inserire quello associato al dispositivo su cui utilizzi l'app
- 2 Premi su **Avanti**



Termini e Condizioni

- 1 Tramite gli appositi bottoni, accetta i **termini e le condizioni** del servizio (obbligatorie) e le **comunicazioni promozionali** (facoltative)
- 2 Premi su **Avanti**



Indirizzo email

- 1 Inserisci ora il tuo **indirizzo email**, puoi inserire quello personale o aziendale. Ti consigliamo di inserire un indirizzo email a cui potrai sempre avere accesso
- 2 Premi su **Avanti**



SMS di conferma

- 1 Conferma il tuo numero di telefono digitando il **codice a 6 cifre ricevuto via SMS** al numero indicato in precedenza

ESEMPIO SMS DI CONFERMA



Codice PIN

1 Crea ora il tuo PIN

Il PIN è il codice di sicurezza a 5 cifre che dovrai digitare ogni volta che vorrai accedere all'app Satispay. Scegli un codice segreto, personale e facile da ricordare

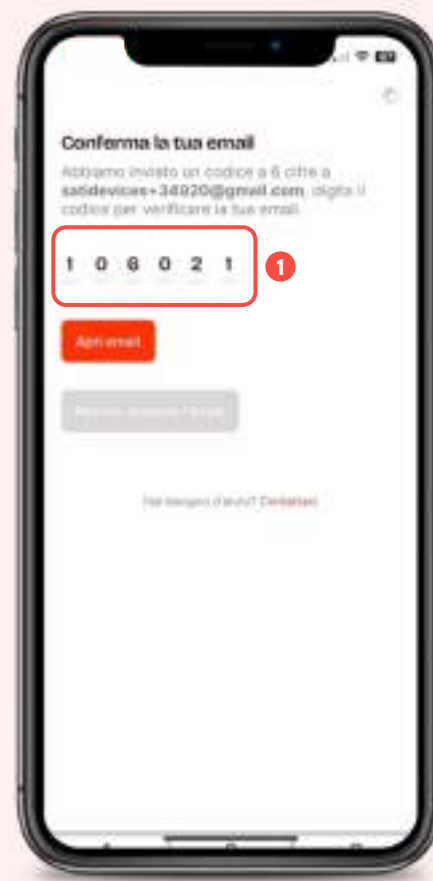
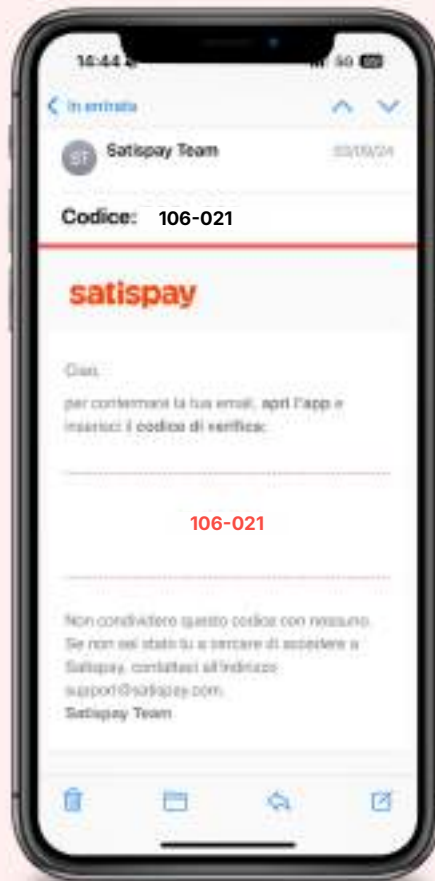
2 Conferma il tuo PIN digitandolo di nuovo



Email di conferma

- 1 Conferma il tuo indirizzo email digitando il **codice a 6 cifre** ricevuto all'indirizzo email indicato in precedenza

ESEMPIO EMAIL DI CONFERMA



Verifica dell'identità

Dopodiché è il momento di **verificare la tua identità** tramite un documento di riconoscimento a scelta tra:

- Carta d'identità di un paese dell'Unione Europea in formato cartaceo
- Carta d'identità di un paese dell'Unione Europea in formato digitale
- Patente di guida di un paese dell'Unione Europea
- Passaporto

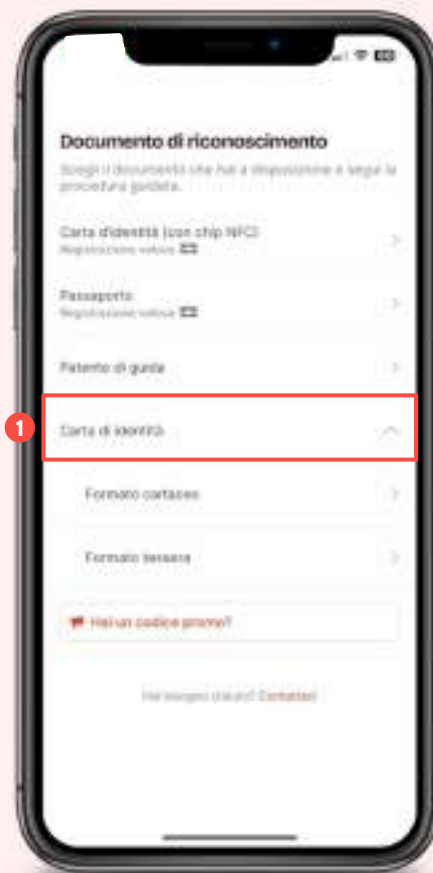


Per non ritardare il tuo processo di attivazione, assicurati di caricare foto **chiare** e **leggibili** del tuo documento originale, evitando riflessi e rimuovendo eventuali protezioni, e che questo non sia scaduto. Non sono accettate scansioni, fotocopie o screenshot.

Verifica dell'identità

- 1 Seleziona il documento che hai a disposizione
- 2 Premi su **Scatta la foto**

L'esempio mostra l'utilizzo della carta d'identità in formato cartaceo. Se scegli un'altro documento segui con cura le istruzioni specifiche del documento scelto.



Verifica dell'identità

- 1 Fotografa il lato esterno del documento premendo sull'apposito **bottone**
- 2 Premi su **Conferma**

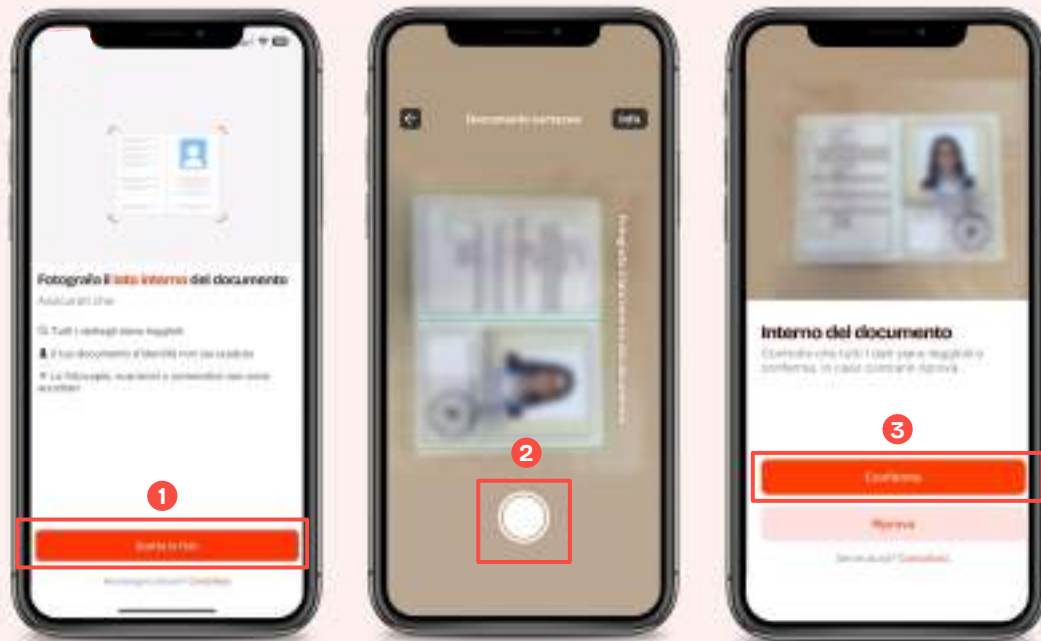
Se i dati non sono leggibili premi su **Riprova**



Verifica dell'identità

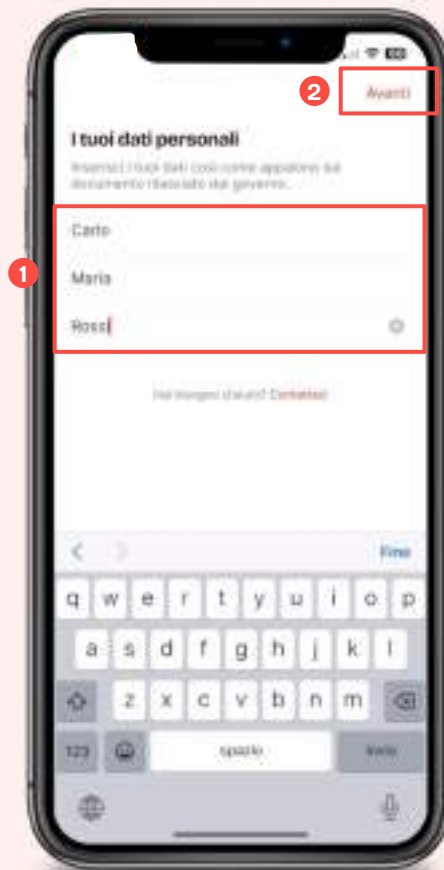
- 1 Premi su **Scatta la foto**
- 2 Fotografa il lato interno del documento premendo sull'apposito **bottone**
- 3 Premi su **Conferma**

Se i dati non sono leggibili premi su **Riprova**



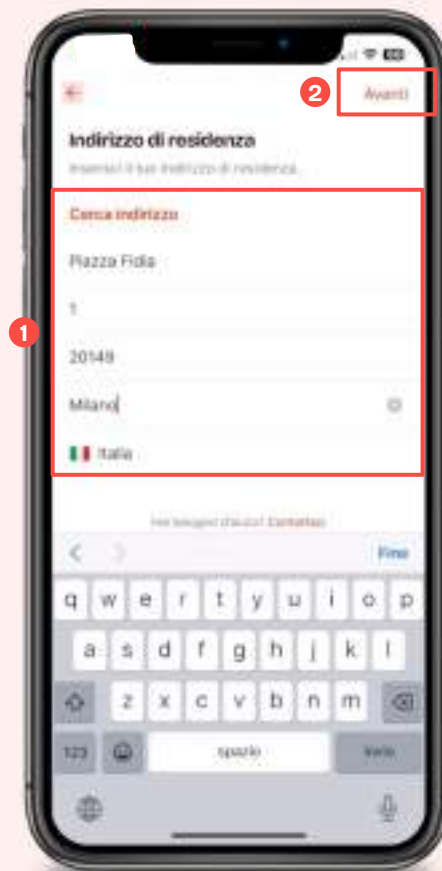
Dati personali

- 1 Inserisci ora i tuoi **dati personali** così come appaiono sul documento appena caricato
- 2 Premi su **Avanti**



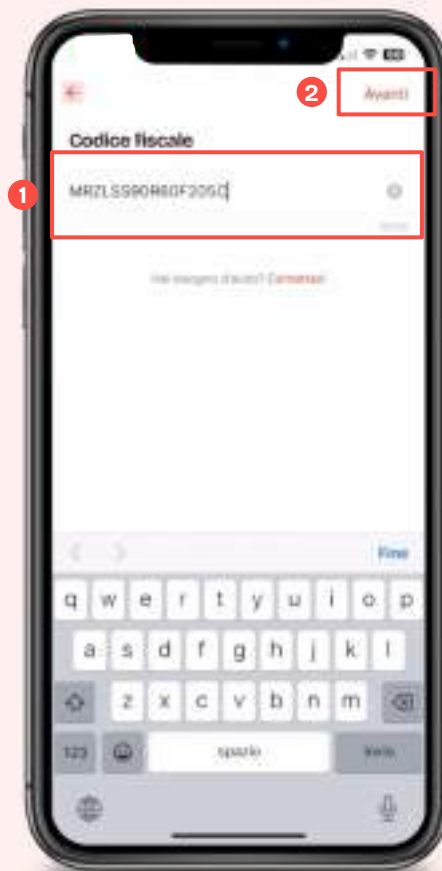
Indirizzo di residenza

- 1 Inserisci ora il tuo indirizzo di residenza
- 2 Premi su Avanti



Codice fiscale

- 1 Inserisci ora il tuo codice fiscale
- 2 Premi su Avanti



Foto

Ora è il momento della foto! Per la tua sicurezza, dobbiamo verificare che tu sia una persona reale in un luogo reale. Per questo motivo:

- 1 Premi su **Sono pronto**
- 2 Concedi i permessi di localizzazione cliccando su **Accetta**



Foto

- 1 Segui le **istruzioni**. La foto verrà scattata automaticamente
- 2 Premi su **Conferma**



Satistag

- 1 Personalizza il tuo Satistag (il tuo nickname su Satispay), digitantolo nell'apposito spazio.
- 2 Premi su **Avanti**



Conto Bancario

Ora inserisci il tuo IBAN per utilizzare tutte le funzionalità di Satispay come app di pagamento. Questo ti permetterà di pagare in un'unica transazione quando i tuoi Buoni Pasto non coprono il totale dell'acquisto.

- 1 Inserisci il tuo **IBAN**
- 2 Premi su **Avanti**

Questo passaggio è **facoltativo**. Se preferisci non inserire il tuo IBAN o inserirlo in un secondo momento, clicca su **"Contattaci"** e invia un messaggio indicando che desideri saltare questo step, specificando la tua azienda di appartenenza. Dopo aver inviato la richiesta, puoi chiudere l'app: il nostro servizio di assistenza ti contatterà per confermare l'avvenuta registrazione



Congratulazioni!

La tua registrazione è completata!

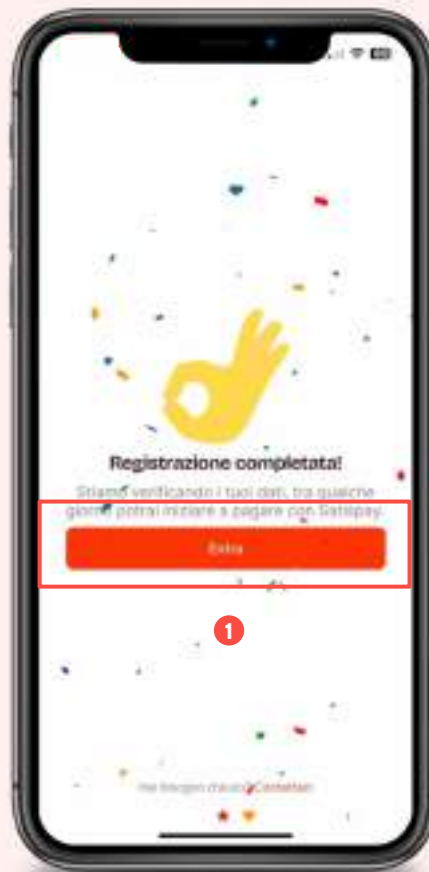
1 Premi su **Entra**

Per poter iniziare a pagare con Satispay attendi qualche giorno mentre verifichiamo i tuoi dati.

Il nostro team sta lavorando intensamente per gestire tutte le richieste.

Riceverai un'email e una notifica in app quando la fase di verifica sarà conclusa!

satispay



Assistenza

Se in qualunque momento hai bisogno di assistenza puoi contattarci tramite le apposite sezioni in app.

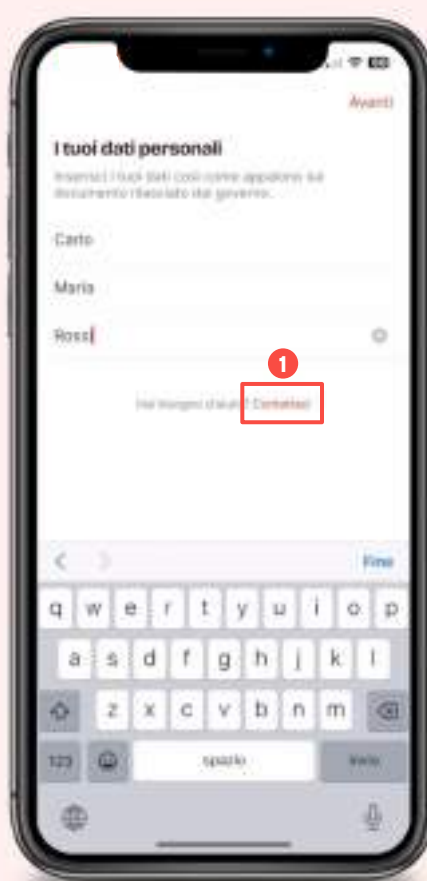
Per accedere all'assistenza in app, in qualsiasi fase del processo di registrazione:

- 1 Premi su **Contattaci**
- 2 **Scrivi** il tuo messaggio
- 3 Premi su **Invia**

Oppure puoi scrivere un'email a **support@satispay.com**

satispay

ESEMPIO SEZIONE IN APP



Buoni Acquisto Satispay

Come attivarli

satispay

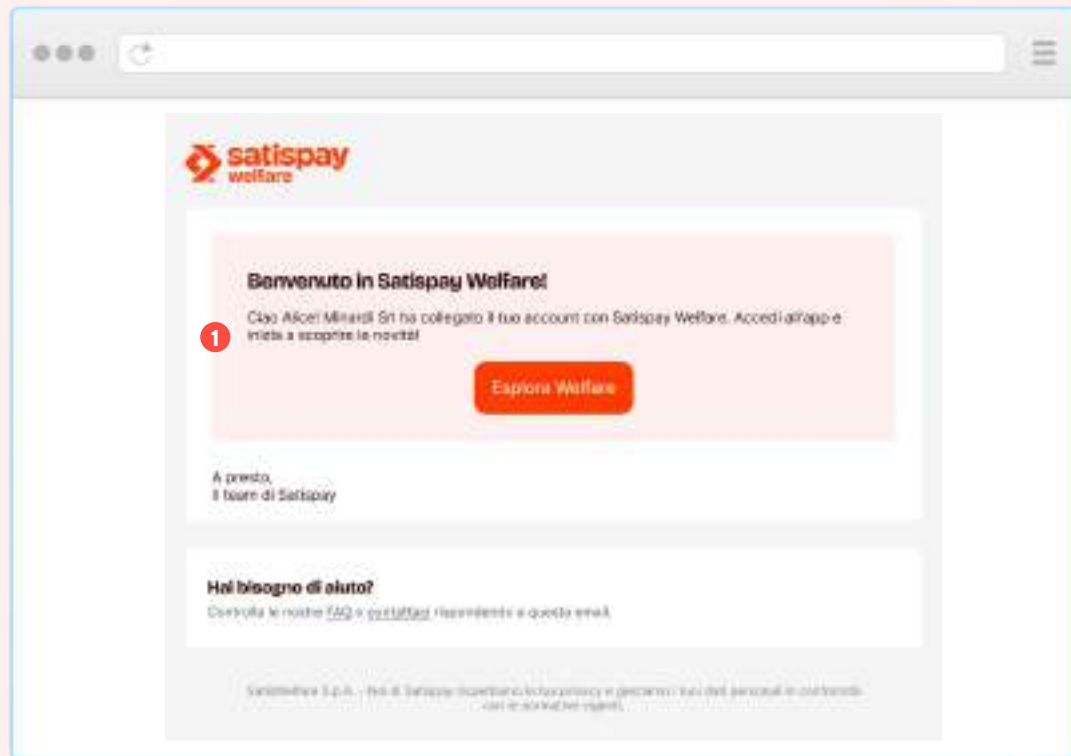
Collegamento con l'app automatico per già iscritti

Se sei già registrato a Satispay:

- 1 Controlla la tua casella email e cerca il messaggio con oggetto **"Benvenuto in Satispay Welfare"**, per aver conferma di essere collegato al Welfare di Satispay
- 2 Aspetta l'accredito dalla tua azienda!

satispay

ESEMPIO MAIL DI BENVENUTO



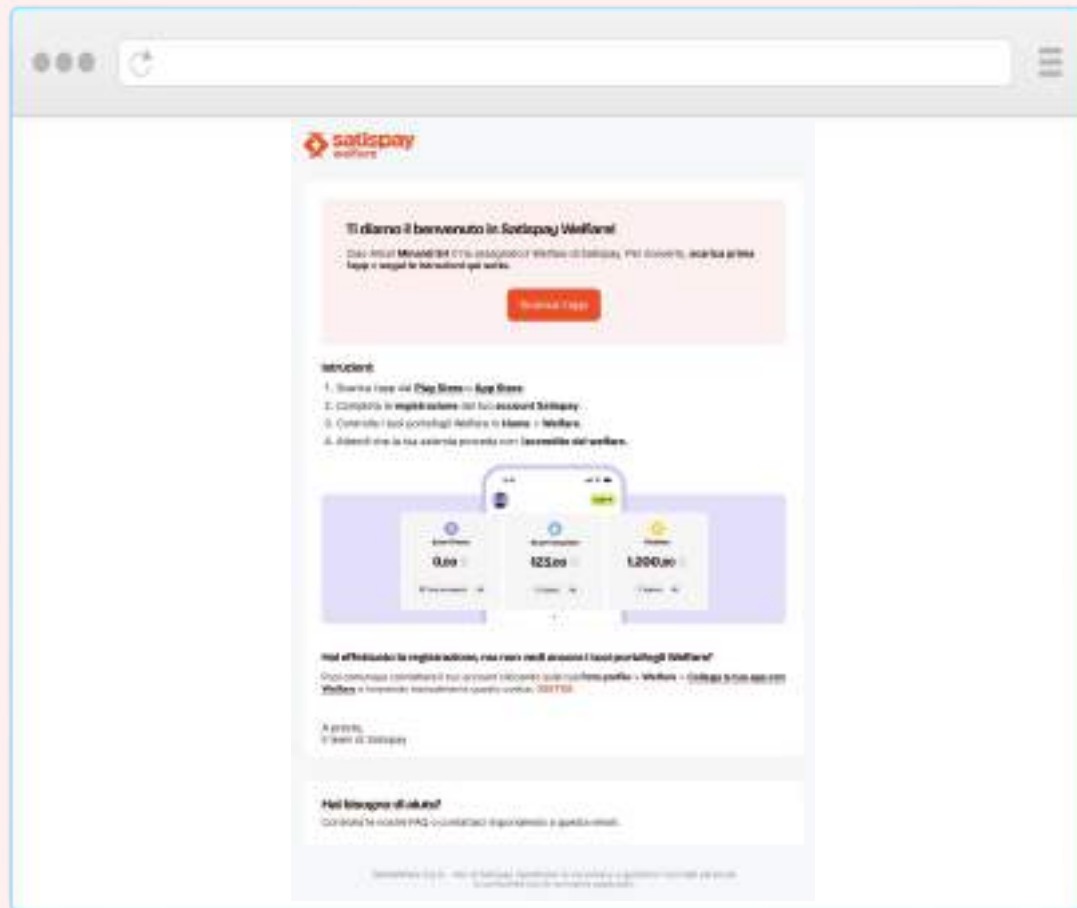
Collegamento con l'app automatico per nuovi iscritti

Se, invece, non hai ancora un account attivo

- 1 Controlla la tua casella email e cerca il messaggio con oggetto **"Ti diamo il benvenuto in Satispay Welfare!"**, per aver conferma di essere collegato al Welfare di Satispay
- 2 Scarica l'app, registrati e attendi l'attivazione dell'account
- 3 Aspetta l'accredito dalla tua azienda!

satispay

ESEMPIO MAIL DI BENVENUTO



Schermate indicative: possono variare leggermente rispetto alla versione più recente

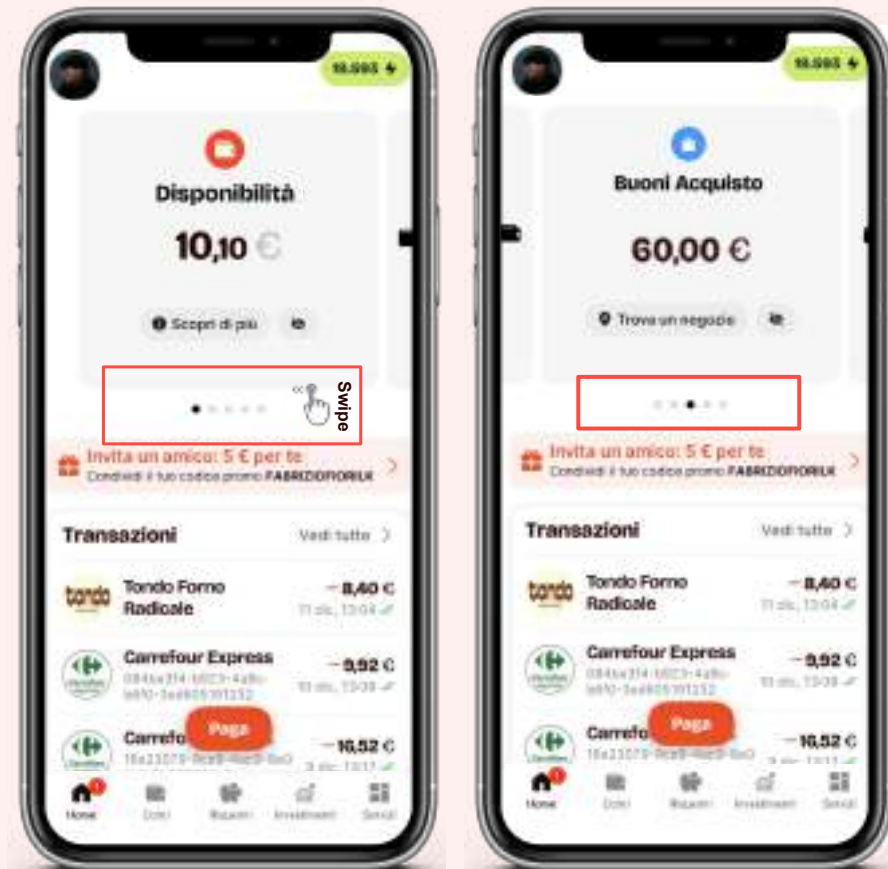
Fatto!

Sezione Home

I Buoni Acquisto sono collegati al tuo account!

Nella Home, scorrendo verso sinistra, comparirà ora il portafoglio relativo ai tuoi **Buoni Acquisto**.

Attendi la notifica via app di ricarica dei Buoni Acquisto per iniziare a spenderli!



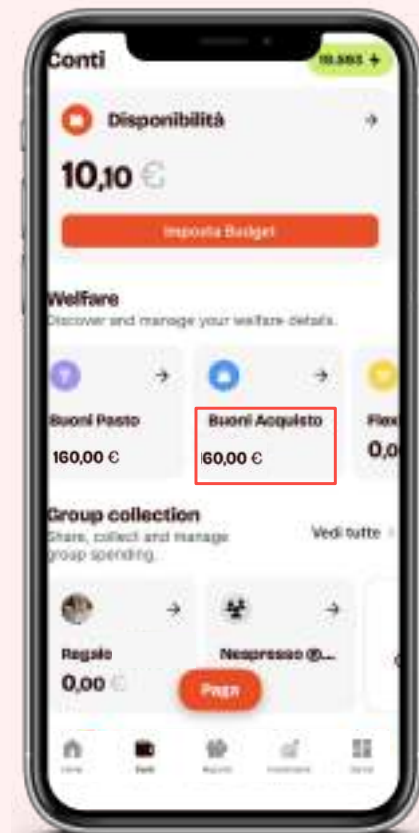
Fatto!

Sezione Conti

I Buoni Acquisto sono collegati al tuo account!

Nella sezione Conti comparirà ora il portafoglio relativo ai tuoi **Buoni Acquisto**.

Attendi la notifica via app di ricarica dei Buoni Acquisto per iniziare a spenderli!



Buoni Acquisto Satispay

Come utilizzarli

satispay

Scopri i negozi

- 1 Clicca **Paga > Negozi** nel menu in basso
- 2 Dopodiché clicca sull'apposito filtro **Buoni Acquisto** per consultare quali attività e strutture sono convenzionate con i Buoni Acquisto Satispay

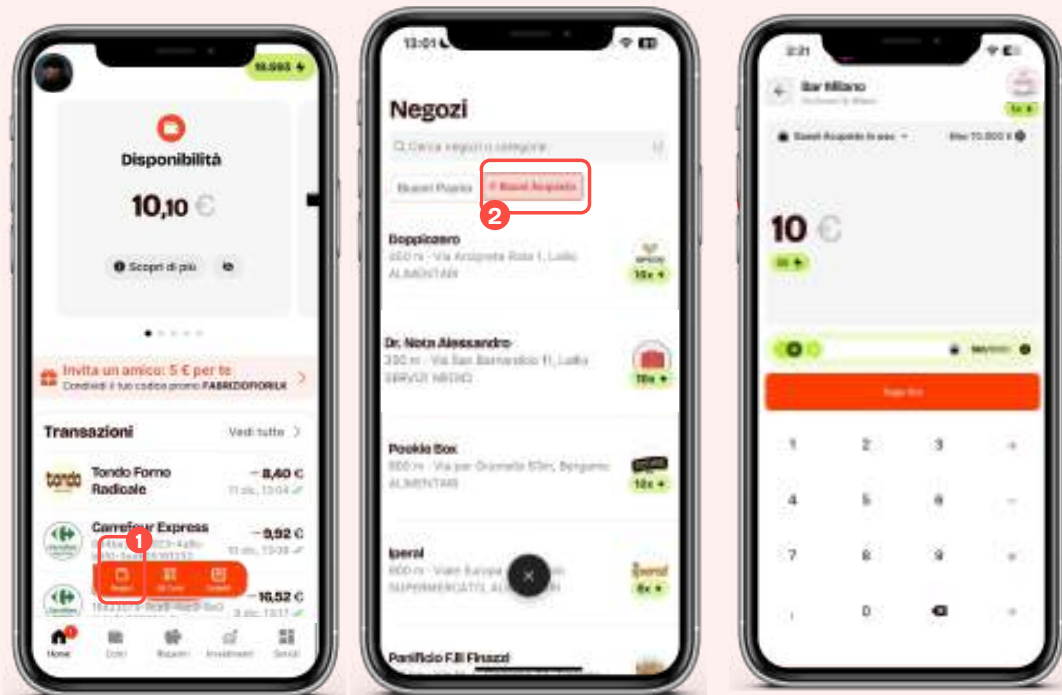


Come spendere

Selezionando il negozio

Per pagare utilizzando i tuoi Buoni Acquisto:

- 1 Clicca **Negozi** nel menu in basso a sinistra
- 2 Attiva il filtro **Buoni Acquisto** per vedere i negozi che li accettano nelle tue vicinanze
- 3 Digita l'importo totale dell'acquisto e premi **Paga ora**



Come spendere

QR Code in cassa

Per pagare utilizzando i tuoi Buoni Acquisto con QR Code esposto in cassa:

- 1 Clicca **QR Code** nel menu in basso al centro
- 2 Inquadra il QR Code in cassa
- 3 Digita l'importo totale dell'acquisto e premi **Paga ora**



Come spendere

QR Code sul POS

Alcuni negozi (solitamente le grandi catene di supermercati) prevedono il pagamento con **QR Code** che viene mostrato sul POS.

- 1 Clicca **QR Code** nel menu in basso al centro
- 2 Inquadra il QR Code sul POS
- 3 Visualizza l'importo totale dell'acquisto e premi **Paga ora**

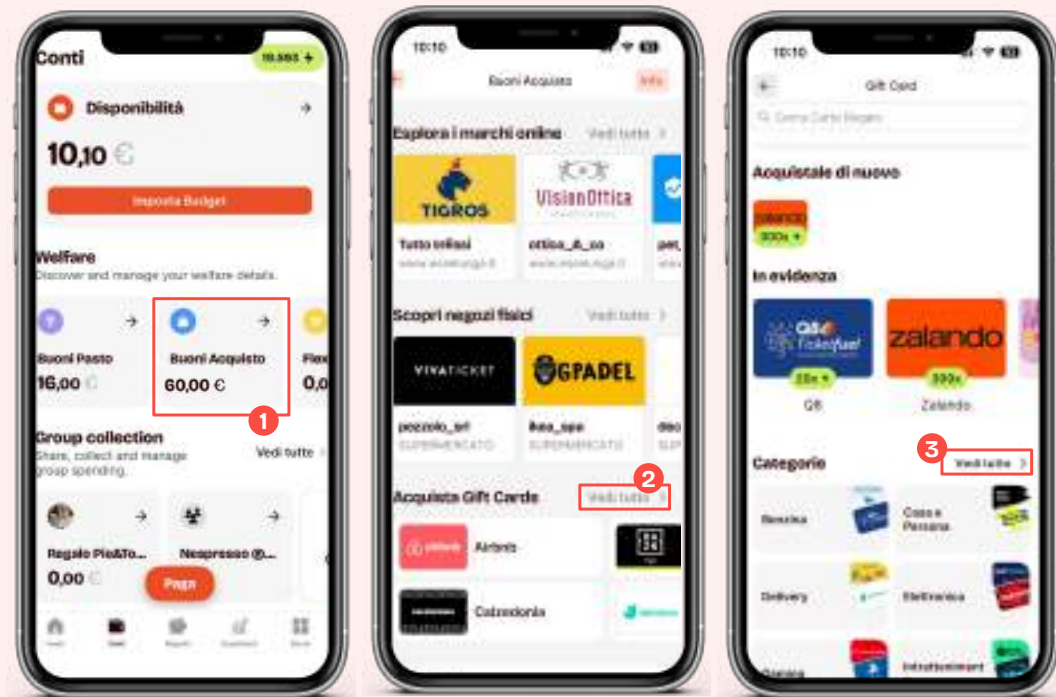


Come spendere

Gift Card

Puoi spendere i tuoi Buoni Acquisto anche per comprare Gift Card nei negozio online, per te o per regalarle a qualcuno.

- 1 Nella sezione **Conti**, clicca su **Buoni Acquisto**
- 2 Dopodichè clicca su **Vedi tutto** della sezione **Acquista Gift Cards**
- 3 Clicca su **Vedi tutto**, accanto alla sezione "Categorie", per visualizzare ed esplorare i singoli brand



!! Selezionando le singole categorie potrai visualizzare i brand corrispondenti

Come spendere

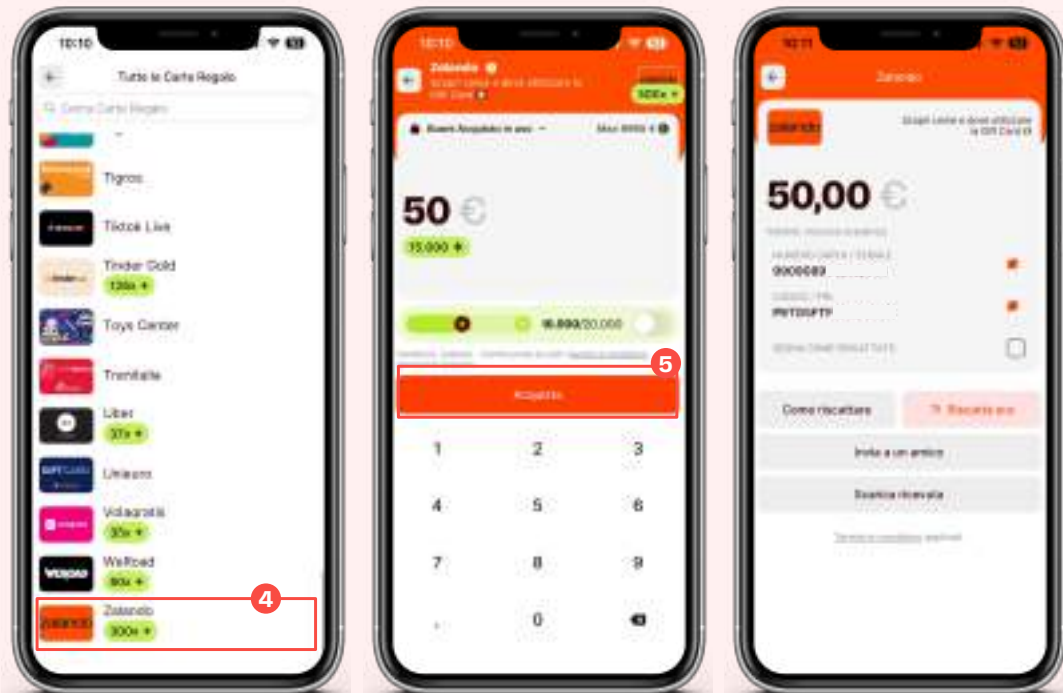
Gift Card

Puoi spendere i tuoi Buoni Acquisto anche per comprare Gift Card, per te o per regalarle a qualcuno.

- 4 Scorri verso il basso e seleziona la gift card che vuoi acquistare
- 5 Inserisci o seleziona l'importo della gift card e clicca su **Acquista**
- 6 Visualizzerai immediatamente le specifiche della tua gift card e potrai scegliere se riscattarla subito o inviarla a un amico

Nb
In questo caso, è stato scelto Zalando a scopo puramente illustrativo

satispay

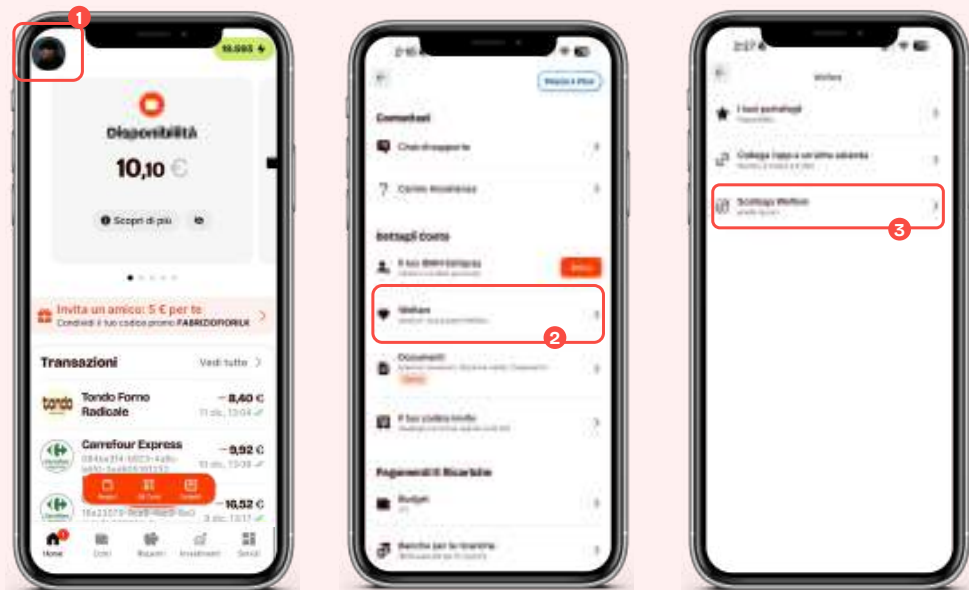


!! Alcune gift card permettono di scegliere un importo personalizzato, mentre altre prevedono solo tagli predefiniti (ad esempio 50€ o 100€). In questi casi, non sarà possibile modificare l'importo.

Scollega il tuo Welfare

In caso di **errore di abbinamento, cambio dispositivo o uscita dall'azienda**, puoi scollegare il Welfare e procedere a un nuovo abbinamento, attraverso i seguenti passaggi:

- 1 Clicca sull'**immagine profilo** in alto a sinistra della sezione **Home**
- 2 Scorri verso il basso e clicca su **Welfare**
- 3 Clicca su **Scollega Welfare**



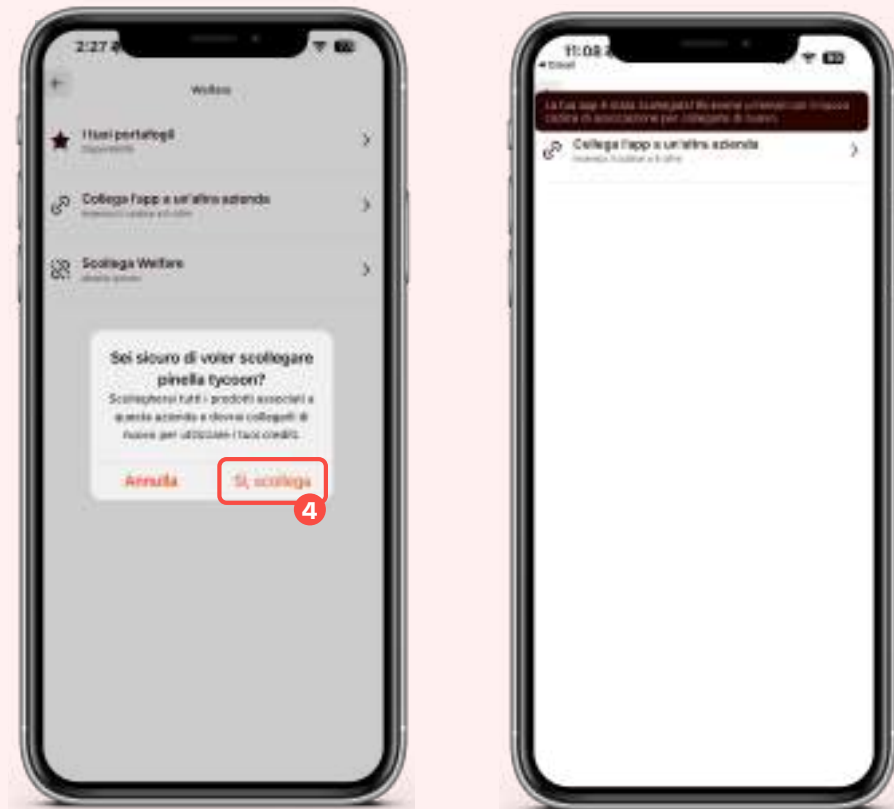
Scollega il tuo Welfare

4 Clicca su **Sì, scollega**

Il tuo Welfare ora è scollegato!

A questo punto, arriverà sul **tuo indirizzo email aziendale** fornito dal tuo datore di lavoro in fase di ordine, un nuovo codice di attivazione, da utilizzare per procedere con il nuovo abbinamento.

Questa operazione assicura che il codice rimanga nella disponibilità esclusiva del dipendente beneficiario.

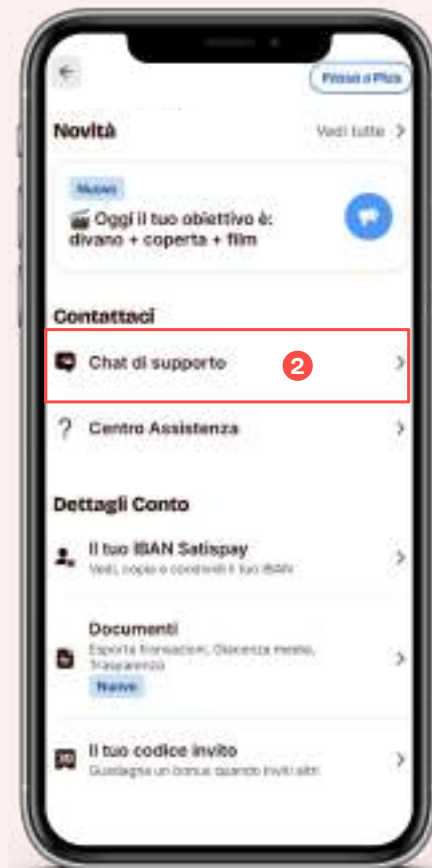


Assistenza

Se in qualunque momento hai bisogno di assistenza puoi contattarci tramite le apposite sezioni in app o scrivendo un'email a support@satispay.com

Per accedere all'assistenza in app:

- 1 Nella sezione **Home** clicca l'icona della tua foto profilo in alto a sinistra
- 2 Dopodiché clicca **Chat di supporto**



Assistenza

- 5 **Scrivi al nostro S.ai** per ricevere assistenza immediata.

Se vorrai, potrai sempre richiedere a S.ai di parlare con un consulente.

- 6 Clicca **Invia**



Grazie

Se in qualunque momento hai bisogno di assistenza puoi contattarci tramite le apposite sezioni in app o scrivendo un'email a support@satispay.com

satispay